

Beeldbellen met UWV



Hoe werkt dat?

U heeft een uitnodiging ontvangen voor een gesprek via beeldbellen. Hieronder leest u hoe dat werkt.

Via een bericht in uw Werkmap heeft u een link ontvangen naar het gesprek. Via die link komt u terecht op de website van Microsoft Teams. Via Microsoft Teams kunt u onze UWV-medewerker zien en kan de UWV-medewerker u zien. Dit programma is veilig en makkelijk te gebruiken. Er wordt geen informatie opgeslagen en er wordt niets opgenomen. Hieronder leest u hoe u het gesprek start.

Wat heeft u nodig?

Om te beeldbellen heeft u het volgende nodig:

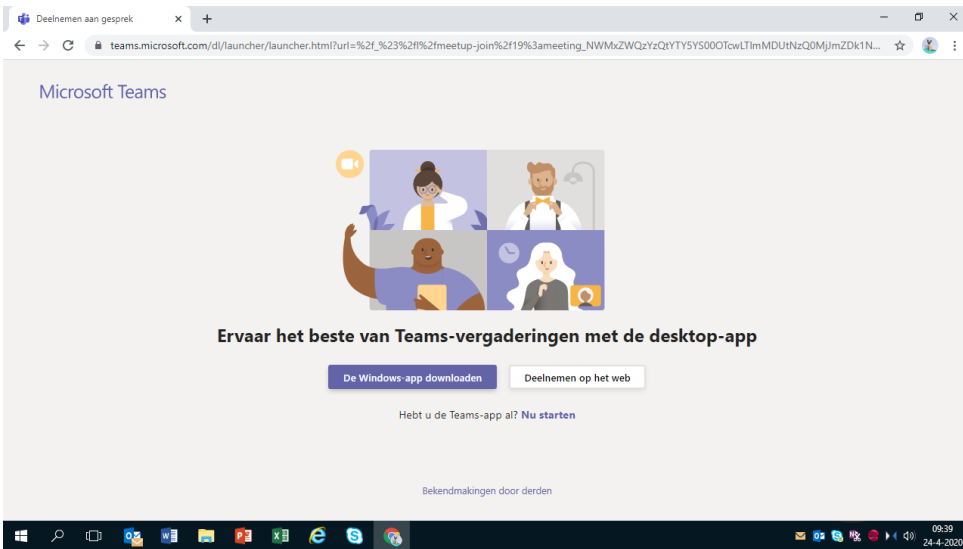
- Een computer of laptop met een webcam of een tablet of telefoon met een camera;
- Verbinding met internet;
- Gebruik van de internetbrowser Chrome of Microsoft Edge;

Hoe werkt beeldbellen via Microsoft Teams?

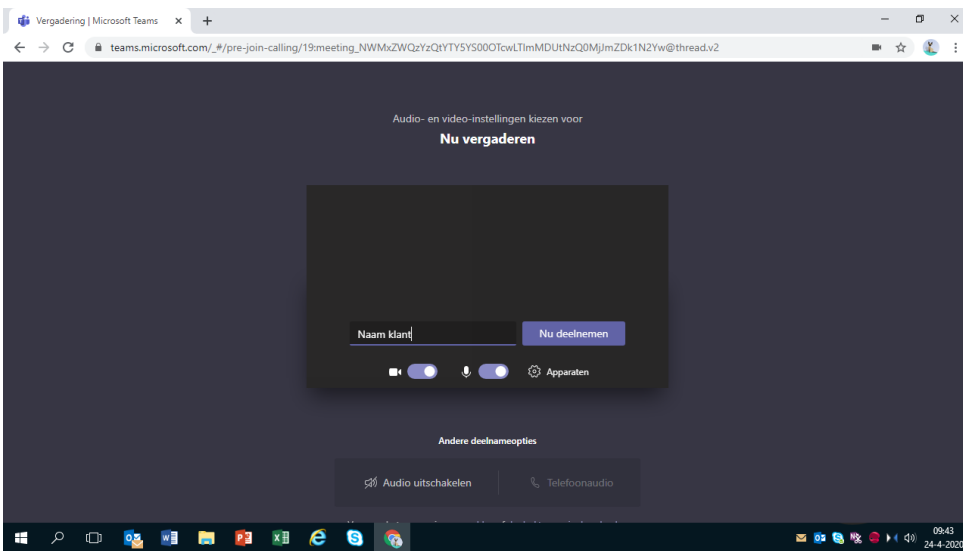
In uw werkmap heeft u een bericht ontvangen met een link naar Microsoft Teams.

Kopieer de volledige link en plak hem in uw internetbrowser.
Dat kan via uw computer of laptop, maar ook via uw tablet of telefoon.

Microsoft Teams start automatisch en u ziet het volgende scherm:

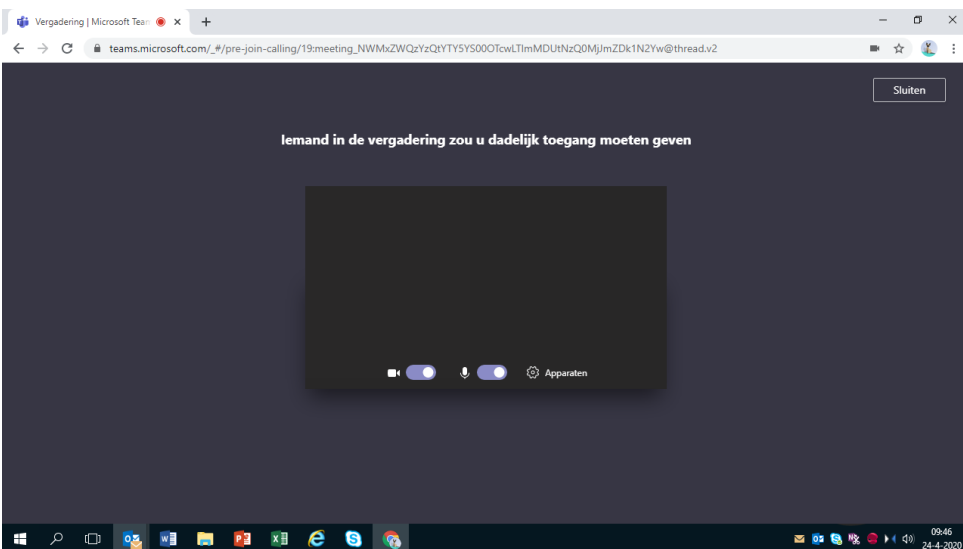


Klik op 'Deelnemen op het web' en u ziet het volgende scherm:



Vul uw naam in en klik op 'Nu deelnemen'.

Moet u nog even wachten totdat de UWV-medewerker zich heeft aangemeld? Dan ziet u het volgende scherm:



Als de UWV-medewerker zich ook heeft aangemeld, start het gesprek.

Tips voor het gesprek

- Zorgt u ervoor dat u vijf minuten voor het tijdstip van uw gesprek klaar zit. Voer het gesprek op een plek die rustig en licht is. Ook op de achtergrond. Het is belangrijk dat u tijdens het gesprek niet gestoord kunt worden.
- Om elkaar goed te kunnen verstaan is het handig om een headset of oortjes te gebruiken. Dit is uiteraard niet verplicht.

Het gesprek

Net als in een gesprek bij UWV op kantoor, kunt u uw vragen bespreken met de UWV-medewerker. Wilt u het gesprek opnemen? Overleg dat aan het begin van het gesprek met de UWV-medewerker. Het maken van beeldopnames is verboden, u mag alleen geluidsoptnames maken. De geluidsoptnames mag u wel delen met uw familie of vrienden, maar mogen niet op social media.

Wij wensen u een fijn gesprek toe!